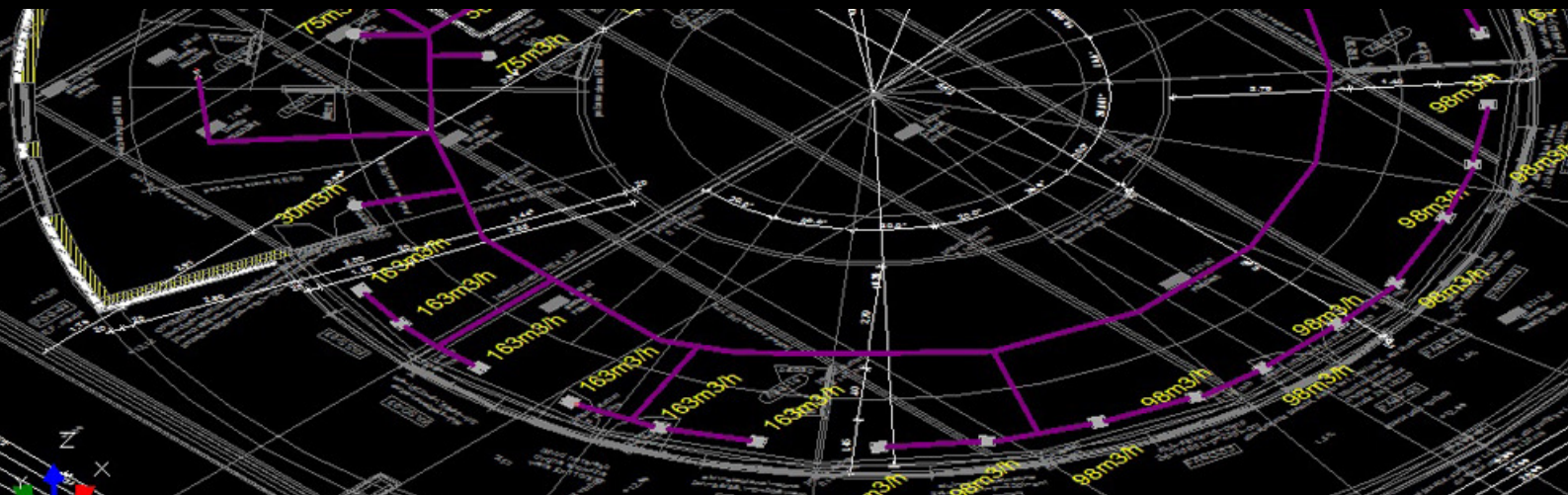


INTEGRACAD2009



INTERNET PODRŠKA - KRATKI PREGLED

Podrška se odnosi isključivo na program INTEGRACAD2009

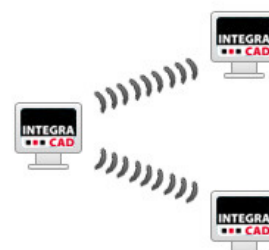
INTEGRACAD2009: Profesionalni program za projektante instalacija grijanja, hlađenja, ventilacije, sanitarne vode i odvodnje.

Podrška putem interneta ostvaruje se pomoću specijaliziranog internet servisa za video konferencije. Za vrijeme trajanja konferencije korisnici vide ekran predavača i u realnom vremenu prate rad s programom IntegraCAD. Svi učesnici vide istu sliku (ekran predavača) te mogu međusobno komunicirati audio vezom.

Prezentacija programa putem interneta predstavlja najjednostavniji i najbrži način za upoznavanje s mogućnostima programa. Bez stvaranja dodatnih troškova i uz minimalnu investiciju vremena, svatko koga zanima rad s programom može naći odgovore na svoja pitanja. Prezentacijom se stječe opći uvid u sadržaj i mogućnosti programa. Nakon upoznavanja s programom slijedi vrijeme za pitanja i odgovore u kojem se određene teme mogu detaljnije objasniti. Prezentacije mogu biti individualne ili grupne.

Pomoć za korištenje programa može se zatražiti i kroz sustav internet podrške. Korisnici se moraju javiti uobičajenim putem te će im se prema trenutnim mogućnostima organizirati termin za podršku u što kraćem roku. Korisnici mogu postavljati pitanja općeg sadržaja (kako izvršiti određenu operaciju, izbjeći probleme u radu i slično) ili vezano uz konkretnu temu. Objasnjenja će se vršiti na standardnim primjerima. Kod većih problema, korisnici mogu poslati svoj projekt i crteže te zatražiti pomoć u njihovom rješavanju. Ukoliko se problemi ne riješe, biti će prosljeđeni u redovnu proceduru za otklanjanje pogrešaka.

Školovanje putem interneta omogućava temeljitiji uvid u pojedini dio programa. Korisnici na raspolaganju imaju dvije opcije: mogu zatražiti održavanje individualnog školovanja ili se mogu uključiti u jedno od redovitih predavanja prema javno objavljenom rasporedu. U prvom slučaju polaznik slobodno bira temu a termin se mora zatražiti najmanje 7 dana unaprijed. U slučaju grupnih predavanja, tema i termin školovanja određeni su unaprijed a zainteresirani polaznici moraju se prijaviti najmanje 24 sata unaprijed. Termini školovanja biti će objavljeni na našim internet stranicama www.integracad.com najmanje dva tjedna prije održavanja.



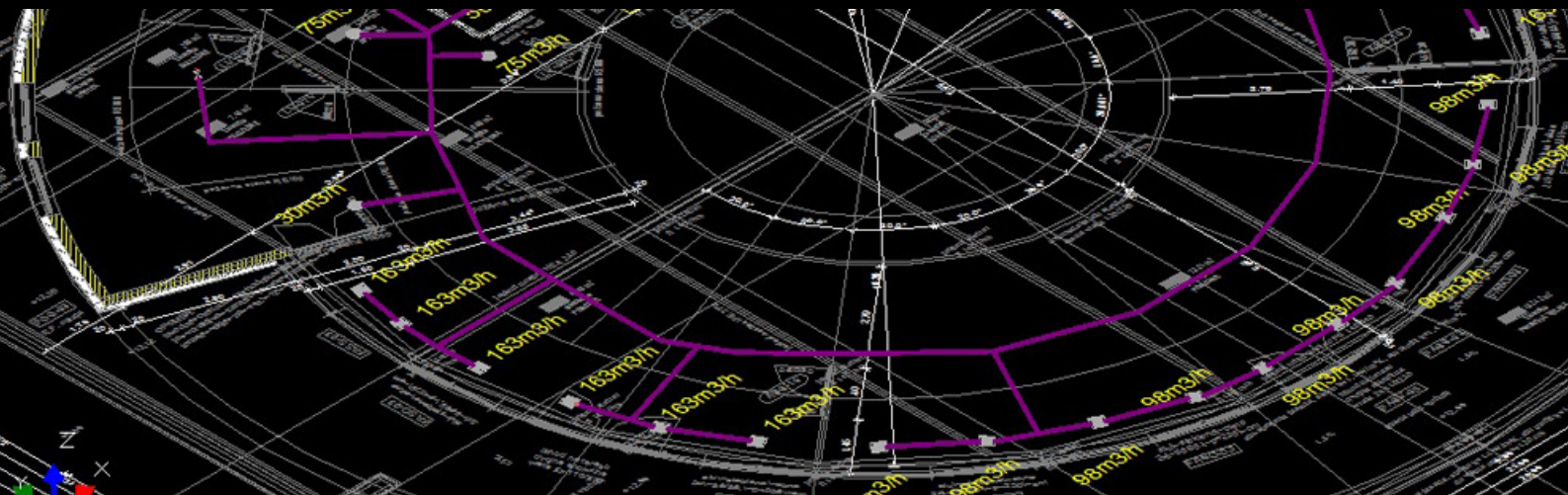
Sažetak vrsta internet podrške nalazi se na idućoj strani.

Kontakti

Mihael Vaić
 Skype: impuls-mihael
 info@integracad.com

Tel: +385 51 545 880
www.integracad.com

INTEGRACAD2009



INTERNET PODRŠKA - KRATKI PREGLED

Podrška se odnosi isključivo na program INTEGRACAD2009

INTEGRACAD2009: Profesionalni program za projektante instalacija grijanja, hlađenja, ventilacije, sanitarne vode i odvodnje.

	Prezentacija	Pomoć	Individualna školovanja	Grupna školovanja
Maks. trajanje	1 sat	30 min	3 sata	3 sata
Broj polaznika	1 do 20	1	1	1 do 20
Termin održavanja	Na upit	Na upit	Na upit	Objave na www.integracad.com
Sadržaj	Prezentacija + diskusija	Na upit	Na upit	Predavanje + diskusija
Cijena	Besplatno	Besplatno	30,-- EUR / polazniku	15,-- EUR / polazniku
Plaćanje	-	-	Avans do 24 h prije održavanja	Avans do 24 h prije održavanja
Daljnji koraci	Slanje neobvezujuće ponude za kupovinu	Prosljeđivanje problema tehničkoj podršci	-	-

Tehnički preduvjeti

Internet	Brza veza (ADSL, VDSL, optika)
Softver	Mozilla Firefox 3.5 ili Internet Explorer 8
	E-mail klijent za međusobnu komunikaciju
Hardver	Slušalice i mikروفon kompatibilni sa Windows OS

Svi prijedlozi tema za grupna školovanja su dobrodošli!

Kontakti

Mihael Vaić
 Skype: impuls-mihael
 info@integracad.com

Tel: +385 51 545 880
www.integracad.com